



STANDARDS

Organisatie & Werkwijze

STANDARD 1

Lidmaatschap is vrijwillig en zonder tijdslimiet.

STANDARD 2

Het Clubhuis beslist over het toelaten van nieuwe leden.
Het lidmaatschap staat open voor een ieder met een psychiatrische achtergrond, tenzij die persoon een duidelijke en acute bedreiging vormt voor de algemene veiligheid van de Clubhuisgemeenschap.

STANDARD 3

Leden kiezen voor de wijze waarop ze van het Clubhuis gebruik maken en de stafleden met wie ze willen werken. Er zijn geen overeenkomsten, contracten, programma's of regels die tot doel hebben de participatie van leden af te dwingen.

STANDARD 4

Alle leden hebben gelijke toegang tot alle mogelijkheden van het Clubhuis zonder dat er onderscheid wordt gemaakt op grond van diagnose of niveau van functioneren.

STANDARD 5

Leden hebben de keus betrokken te worden bij het schrijven van alle verslagen over hun participatie in het Clubhuis. Dergelijke verslagen worden altijd door het lid en een staflid ondertekend.

STANDARD 6

Leden hebben na een periode van afwezigheid, ongeacht de lengte ervan, recht op onmiddellijke toegang tot het Clubhuis, tenzij hun terugkeer een bedreiging vormt voor de Clubhuisgemeenschap.

STANDARD 7

Het Clubhuis heeft een effectief reach out systeem voor leden die afwezig zijn, geïsoleerd raken in de samenleving of zijn opgenomen.

STANDARD 8

Alle Clubhuis bijeenkomsten zijn toegankelijk voor zowel leden als staf. Er zijn geen formele bijeenkomsten alleen voor leden of formele bijeenkomsten alleen voor staf waar planmatige beslissingen en ledenzaken worden besproken.

STANDARD 9

Er is voldoende staf om leden te betrekken, maar te weinig om al het werk te doen zonder de hulp van leden.

STANDARD 10

Stafleden van het Clubhuis zijn generalisten. Alle stafleden delen verantwoordelijkheden voor werk, huisvesting, avond-, weekend- en vakantiebesteding van de leden en voor de units.

De staf van het Clubhuis heeft geen belangrijke arbeidsbetrekking elders die het unieke karakter van de relatie tussen leden en staf in de weg kan staan.

STANDARD 11

De verantwoordelijkheid voor het functioneren van het Clubhuis rust bij leden en staf en uiteindelijk bij de Clubhuis directeur. Centraal bij deze verantwoordelijkheid staat dat leden en staf bij alle facetten van de organisatie betrokken zijn.

STANDARD 12

Het Clubhuis heeft zijn eigen identiteit, inclusief zijn eigen naam, postadres en telefoonnummer.

STANDARD 13

Het Clubhuis heeft zijn eigen fysieke ruimte. Het staat los van andere psychiatrische centra en instellingen en werkt niet mee aan andere programma's. Het Clubhuis is ingericht om een work-ordered day mogelijk te maken en is tegelijkertijd aantrekkelijk, ruim ingedeeld en ademt respect en waardigheid.

STANDARD 14

Het hele Clubhuis is toegankelijk voor leden en staf.
Er zijn geen ruimtes voor alleen leden of alleen staf.

STANDARD 15

Voor de work-ordered day zijn leden en staf samen, zij-aan-zij, betrokken bij het draaiende houden van het Clubhuis.

Het Clubhuis richt zich op de kwaliteiten, talenten en mogelijkheden van de leden; daarom is er binnen de work-ordered day geen plaats voor medicijnadvies of -afgifte, dagbehandeling of therapieën.

STANDARD 16

Werk dat in het Clubhuis wordt gedaan voor het draaiende houden en versterken van de Clubhuiscgemeenschap, wordt alleen door het Clubhuis zelf gegenereerd.

Werk in het Clubhuis voor personen of instanties van buiten, betaald of onbetaald, is niet acceptabel. Leden worden voor geen enkel werk in het Clubhuis betaald en worden ook niet beloond in natura.

STANDARD 17

Het Clubhuis is minstens vijf dagen per week geopend.
De work-ordered day houdt zich aan de gebruikelijke werktijden.

STANDARD 18

Het Clubhuis is georganiseerd in één of meer werk-units. Elk van deze units heeft voldoende staf, leden en betekenisvol werk om te waarborgen dat elk lid betrokken kan worden bij een volledige werkdag.

Er worden unit-vergaderingen en -bijeenkomsten gehouden om het werk van de dag te plannen, te organiseren en om de onderlinge band te versterken.

STANDARD 19

Al het werk in het Clubhuis wordt gedaan om leden een doel te geven, te helpen hun gevoel van eigenwaarde te versterken en zelfvertrouwen op te bouwen; het is niet bedoeld als training voor een specifieke baan.

STANDARD 20

Leden krijgen de gelegenheid aan al het werk in het Clubhuis mee te doen, zoals administratie, onderzoek, inschrijving van en kennismaking met nieuwe leden, reach out, aannemen, trainen en evalueren van stafleden, public relations, belangenbehartiging en de evaluatie van de effectiviteit van het Clubhuis.

STANDARD 21

Het Clubhuis stelt zijn leden in staat om terug te keren naar betaald werk door middel van Transitional Employment, Supported – Employment en Independent Employment.

Om die reden verschaft het Clubhuis geen werkgelegenheid aan leden door middel van interne zakelijke activiteiten, aparte Clubhuis initiatieven of beschutte werkplekken.

STANDARD 22

Het Clubhuis biedt zijn eigen 'Transitional Employment' -programma aan, dat als een recht van lidmaatschap voorziet in mogelijkheden om te werken op werkplekken bij bedrijven en industrie. Het bepalende kenmerk van een 'Transitional Employment -programma van een Clubhuis is, dat het Clubhuis garandeert dat alle plekken worden opgevuld tijdens de afwezigheid van een lid. Bovendien voldoet het 'Transitional Employment -programma aan de volgende basiscriteria:

- a. De wil om te werken is de enige en belangrijkste factor die de kans op plaatsing bepaalt.
- b. De kansen om geplaatst te worden blijven bestaan, ongeacht succes of falen bij voorgaande plaatsingen.
- c. Leden werken op het adres van de werkgever.
- d. Leden wordt rechtstreeks door de werkgever het gangbare loon betaald, maar in ieder geval het minimumloon.
- e. Transitional Employment plekken worden betrokken uit een breed scala aan werkmogelijkheden.
- f. Transitional Employment plekken zijn deeltijds en beperkt in tijd, over het algemeen 15 tot 20 uur per week en voor de duur van zes tot negen maanden.
- g. Selectie en training van leden m.b.t. Transitional Employment valt onder de verantwoordelijkheid van het Clubhuis, niet van de werkgever.
- h. Leden en stafleden maken de verslagen van Transitional Employment plaatsingen voor alle organisaties die met uitkeringen van leden te maken hebben.
- i. Transitional Employment plekken staan onder het beheer van stafleden en leden van het Clubhuis en niet van 'TE'-specialisten.
- j. Er zijn geen Transitional Employment plekken binnen het clubhuis. TE- plaatsingen bij een overkoepelende organisatie moeten buiten het Clubhuis geschieden en voldoen aan alle bovenstaande criteria.

STANDARD 23

Het Clubhuis biedt Supported en Independent Employment programma's aan om leden te ondersteunen hun werk te behouden, te bestendigen en vervolgens te verbeteren.

Kenmerkend voor deze programma's is dat het Clubhuis een hechte relatie onderhoudt met het lid en de werkgever. Leden en staf bepalen in overleg het soort, de frequentie en de locatie van de gewenste ondersteuning.

STANDARD 24

Leden met een zelfstandige baan houden de mogelijkheid om gebruik te maken van alle ondersteuning en mogelijkheden van het Clubhuis, waaronder belangenbehartiging, ondersteuning bij huisvestings-, medische, juridische, financiële en persoonlijke zaken en tevens van deelname aan avond- en weekendprogramma's.

STANDARD 25

Het Clubhuis ondersteunt leden bij het bereiken van hun beroeps- en scholingsdoelen door ze te helpen gebruik te maken van volwassenenonderwijs.

Als het Clubhuis zelf educatie aanbiedt wordt in hoge mate gebruik gemaakt van de onderwijservaring en vaardigheden van leden.

STANDARD 26

Het Clubhuis en de TE-plekken zijn goed bereikbaar met openbaar vervoer. Het Clubhuis zorgt voor goede alternatieven wanneer de bereikbaarheid met openbaar vervoer beperkt is.

STANDARD 27

Leden en stafleden bieden maatschappelijke ondersteuning. Dit omvat onder andere belangenbehartiging, ondersteuning bij het vinden van huisvesting, bij het bevorderen van een gezonde levensstijl, bij het vinden van goede medische, psychologische en farmacologische hulp en ondersteuning in geval van drugs/alcoholmisbruik.

STANDARD 28

Het Clubhuis stelt zich ten doel een scala aan veilige, fatsoenlijke en betaalbare huisvestingsmogelijkheden, waaronder zelfstandige huisvesting, te waarborgen voor alle leden. Het Clubhuis heeft contact met organisaties die deze mogelijkheden bieden. Als dit contact er niet is, ontwikkelt het Clubhuis zijn eigen huisvestingsprogramma. Dit programma voldoet aan de volgende criteria:

- a. Leden en staf beheren het programma gezamenlijk
- b. Leden die er gebruik van maken doen dat omdat ze daarvoor kiezen
- c. Leden kiezen zelf de locatie en hun huisgenoten.
- d. Het beleid en de procedures zijn afgestemd op de cultuur van het Clubhuis.
- e. Het niveau van de ondersteuning wordt aangepast aan de veranderende behoeften van het lid.
- f. Leden en staf houden actief contact met leden om te helpen hun woning te behouden, vooral in periodes dat ze zijn opgenomen.

STANDARD 29

Het Clubhuis evalueert regelmatig op objectieve wijze zijn effectiviteit.

STANDARD 30

De directeur van het Clubhuis, leden, staf en andere in aanmerking komende personen nemen deel aan een uitgebreid twee- of drieweeks trainingsprogramma over het clubhuismodel, op een geaccrediteerde trainingslocatie.

STANDARD 31

Het Clubhuis biedt 's avonds en in het weekend recreatieve en sociale activiteiten. Feestdagen worden gevierd op de dag zelf.

STANDARD 32

Het Clubhuis heeft een onafhankelijk bestuur, of het heeft, als het onderdeel is van een grotere organisatie, een aparte adviesraad die bestaat uit personen die vanuit hun specifieke deskundigheid kunnen adviseren op het gebied van financiën, juridische zaken, wetgeving, huisvesting, consumentenzaken en maatschappelijke ondersteuning, en in staat zijn de belangen van het Clubhuis te behartigen.

STANDARD 33

Het Clubhuis ontwikkelt en bewaakt zijn eigen budget.
Dit wordt voor aanvang van het fiscale jaar goedgekeurd door het bestuur of de adviesraad en gedurende het fiscale jaar regelmatig gecontroleerd.

STANDARD 34

Het salaris van de staf komt overeen met vergelijkbare functies in de geestelijke gezondheidszorg.

STANDARD 35

Het Clubhuis heeft de steun van relevante autoriteiten op het gebied van geestelijke gezondheidszorg en beschikt over alle benodigde licenties en accreditaties.

Het Clubhuis werkt samen met mensen en organisaties die zijn effectiviteit in de bredere gemeenschap kunnen vergroten.