



De Waterheuvel



In 2016/2017



Stichting De Waterheugel
Sarphatistraat 41
1018 EW Amsterdam
www.waterheugel.nl
info@waterheugel.nl
KVK: 14203347

Bestuur Stichting De Waterheugel

Dhr. Jeroen Steenbrink, voorzitter
Dhr. Hans Ouwerkerk, vice voorzitter
Dhr. Ronald Prins, penningmeester
Dhr. Michiel de Leeuw, lid
Mw. Annerieke Vonk, lid
Dhr. Freek Ossel, lid
Dhr. Marc Dufloo, adviserend lid
Dhr. Jimmy Wiering, adviserend lid
Mw. Cindy Hamersma, adviserend lid

Directeur Stichting De Waterheugel

Mw. Petra Nieuwlaat

Stafleden De Waterheugel

Martijn Ritzema
Lisa Augustin
Ruud Bakker
Noemi de Jong
Pien Ter Voert

Ondersteuning

Frits Mozer

Werkleerschool

Robert Hanssen

Voorwoord

Elke keer als ik bij de Waterheugel ben geweest ga ik er met meer energie vandaan. Dat komt omdat ik er telkens leden ontmoet die vanuit hun persoonlijke verhaal vertellen wat de Waterheugel voor hen betekent. Ook word ik vrolijk van de gemeenschap rondom de Waterheugel. Naast de leden zijn dat bijv. de staf, bestuursleden, de Werkleerschool en werkgevers van onze TE werkplekken.

De Waterheugel is springlevend en bruist. Het is tegelijkertijd een baken voor Amsterdammers met een psychiatrische achtergrond die lid zijn van ons prachtige clubhuis aan de Sarphatistraat.

Er gebeurde veel bij de Waterheugel in 2016. We namen afscheid van onze geweldige directeur Wander Reitsma. Gelukkig was zijn opvolgster Petra Nieuwlaat al snel als een vis in het water. De lunchroom De Buren konden we overdragen aan Cordaan, zodat we als Waterheugel ons kunnen concentreren op onze kernactiviteiten. We waren gastheer voor de succesvolle 14e jaarlijkse European Clubhouse Conferentie, die veel energie bracht in ons clubhuis. De financiering vanuit de gemeente Amsterdam voor de komende jaren werd veilig gesteld. De Waterheugel is financieel gezond. We slaagden met vlag en wimpel voor de accreditatie van het netwerk van Clubhouse International, waar wij samen met zo'n 350 clubhuizen in de wereld deel van uitmaken. En ik werd als voorzitter opvolger van onze onvolprezen Nina Tellegen.

In 2017 heeft De Waterheugel zich kunnen richten op meer verdieping en kwaliteit van haar aanbod. In april is er een uitgebreide enquête afgenomen bij ruim 80 leden waarbij De Waterheugel kon rekenen op het cijfer 8 als overall waardering van haar leden. De enquête, die ook een goed inzicht gaf in de samenstelling van ons ledenbestand, was ook aanleiding ons "Healthy Lifestyle programma" steviger neer te zetten met gratis sportabonnementen bij BasicFit en workshops met een diëtist.

In het najaar van 2017 vond de eerste "Waterheugeldag" plaats. Een moment waarop leden, staf, bestuur en diverse stakeholders stil stonden bij 'de kracht van De Waterheugel'. Het bleek een mooie bevestiging van de werkzaamheid van onze unieke manier van werken waar leden veiligheid, gelijkwaardigheid en hoop ervaren.

Maar het belangrijkste is dat de leden zich elke dag thuis voelen bij de Waterheugel. Dat ze een plek hebben waar ze ertoe doen. En dat er steeds meer nieuwe leden komen die gebruik willen maken van deze unieke voorziening. Daar spannen de leden, staf en bestuur van De Waterheugel samen met allerlei partners, die ons een warm hart toe dragen, zich elke dag voor in.

Met vriendelijke groeten,

Jeroen Steenbrink
Voorzitter bestuur De Waterheugel



De Waterheugel

Aangesproken worden op je kwaliteiten in plaats van geconfronteerd worden met je beperkingen. Dat is al dertig jaar het uitgangspunt van De Waterheugel. De Waterheugel draagt op een unieke wijze bij aan het herstel en de toekomst van mensen met een psychiatrische achtergrond. Om het isolement te doorbreken, nodigen wij mensen uit onderdeel te zijn van onze gemeenschap. "Een plek waar je nodig bent, maar die je tot niets verplicht". Gezamenlijk runnen we De Waterheugel: er is voor iedereen betekenisvol werk te doen. Van afwassen en receptiewerk tot het schrijven van beleidsmatige plannen. De Waterheugel draait uiteindelijk om de persoonlijke ontwikkeling van haar leden, het herwinnen van vertrouwen en het werken aan toekomstperspectief. Dat doe je in gezelschap, door te werken, dingen uit te proberen, fouten te maken en te leren. Wereldwijd profiteren bijna 40.000 mensen van deze methode van herstel: het clubhuismodel.

2016

In het jaar 2016 van De Waterheugel hebben vijf belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden:



deelnemers van De Buren is blijven bestaan. Dit vindt onder de vlag van Cordaan op een andere locatie plaats. Een aantal leden van De Waterheugel is nog steeds werkzaam bij De Buren

1. Overdracht van Lunchroom De Buren naar Cordaan. Daarmee is de laatste fase van de reorganisatie en het terugbrengen van De Waterheugel naar haar inhoudelijke kerntaak afgerond. Per 1 maart heeft deze overdracht gestalte gekregen. De lunchroom heeft weliswaar haar deuren gesloten maar de catering-activiteiten en daarmee het werk voor de



2. In april 2016 is de **verandering van de huisstijl** van De Waterheugel afgerond: logo, website en foldermateriaal is vernieuwd. Met de nieuwe folders is De Waterheugel opnieuw naar buiten getreden naar verwijzers en samenwerkingspartners om aandacht te vragen voor het unieke aanbod van De Waterheugel.

3. Per 1 juli 2016 is **een nieuwe directeur** in dienst getreden als opvolger van Wander Reitsma. Na een zorgvuldige en uitgebreide procedure, met inspraak van leden en staf, heeft het bestuur Petra Nieuwlaat aangesteld.



4. Van 23 t/m 26 oktober 2016 heeft onder leiding van De Waterheugel, in het kader van haar 30 jarige bestaan, de **14e European Clubhouse Conference** plaatsgevonden. In het Holiday Inn in Amsterdam hebben 185 deelnemers uit 17 verschillende landen met elkaar gewerkt aan de hand van 3 inhoudelijke thema's: Young Adults, Building a strong community en Clubhouse of Tomorrow. De Waterheugel als host en Clubhuis Wingerdweg als co-host hebben met hun leden en staf een goede organisatie neergezet en zijn financieel ruim binnen begroting gebleven.



5. In november 2016 is **De Waterheuvel geaccrediteerd** door Clubhouse International. Er zijn drie verbeterpunten aangegeven waarna de accreditatie 3 jaar geldig is. Het proces van accreditatie, waarbij de zelfevaluatie een groot onderdeel is, heeft met betrokkenheid van de hele gemeenschap van De Waterheuvel plaatsgevonden.



Reflectie jaarplan 2016

Op het niveau van het clubhuis zijn vier doelstellingen geformuleerd:

1. Bezoekersaantal minimaal terugbrengen op oude niveau van gemiddeld 37 per dag
2. Realiseren van een maandelijkse financiële rapportage
3. Houden van interne clubhuisconferentie t.b.v. beleidsontwikkeling middellange termijn
4. Maximaal renderen gebruik van pand Sarphatistraat 41

Behaalde resultaten

Het is De Waterheuvel gelukt in 2016 het bezoekersaantal te vergroten van een gemiddelde van 30 leden per dag in 2015 naar een gemiddelde van 33 leden per dag met een stijgende tendens. Opvallend is dat de leden gemiddeld per bezoek langer blijven op De Waterheuvel. Was dat in 2015 nog gemiddeld 3 uur per bezoek, is dat in 2016 gestegen naar 3,5 uur per bezoek.



Met het nieuwe administratiekantoor Fidence is medio 2016, na overname van de oude administratie en het goed inrichten van de nieuwe financiële systemen, het maandelijks rapporteren goed op gang gekomen.

Een interne clubhuisconferentie heeft niet plaatsgevonden, deze is uitgesteld naar 2017 en gaat plaatsvinden onder leiding van nieuwe directeur.

Het pand Sarphatistraat 41 wordt van souterrain tot 3e verdieping gebruikt; de 2^e en 3e verdieping zijn verhuurd aan derden (o.a. herstelbureau HVO Querido) waarmee de huisvestingslasten voor De Waterheuvel omlaag gebracht zijn. De huurconstructie m.b.t. de 3e etage is zo ingericht dat wanneer De Waterheuvel de etage nodig heeft voor activiteiten deze door de huurder beschikbaar zal worden gesteld.



Op het niveau van “ nabije omgeving ” zijn twee doelstellingen geformuleerd:

1. Verstevigen banden met burens
2. Deelname buurtgerichte activiteiten

Behaalde resultaten

In 2016 zijn er geen specifieke buurtactiviteiten georganiseerd door De Waterheuvel of heeft De Waterheuvel hieraan deelgenomen. Het is echter nog steeds van belang de buurt actiever te betrekken bij de participatie- en anti-stigma doelstellingen van De Waterheuvel.

Op het niveau van de stad zijn drie doelstellingen geformuleerd:

1. Verstevigen samenwerking Clubhuis Wingerdweg van Cordaan in Amsterdam Noord
2. Aanpassen aan nieuwe WMO –situatie: aansluiten wijkzorgontwikkeling
3. Banden stedelijke politiek aanhalen

Behaalde resultaten

De samenwerking met Clubhuis Wingerdweg is nog steeds goed: gezamenlijk hebben wij opgetreden als host voor de 14th European Clubhouse Conference in oktober 2016. De Waterheuvel deelt haar kennis en ervaring o.a. door uitwisseling van stafmedewerkers. De Waterheuvel participeert in het wijkzorgnetwerk in stadsdeel Centrum-Oost en op stedelijk niveau zijn afspraken gemaakt met netwerkpartners in de dagbesteding. Gezamenlijk zorgen we ervoor dat het gehele stedelijke aanbod volledig blijft voor de Amsterdammers op zoek naar dagbesteding.



Op nationaal niveau zijn twee doelstellingen geformuleerd

1. Verstevigen positie in het landelijk kenniscentrum Phrenos
2. Verstevigen van de samenwerking tussen de Nederlandstalige clubhuizen door middel van het opzetten van een Dutch (speaking) Coalition.

Behaalde resultaten

Op de jaarlijkse Phrenos-conferentie in september 2016 heeft De Waterheuvel een goed bezochte workshop over het clubhuismodel mogen verzorgen. Daarnaast zijn er vervolgspraken gemaakt voor een werkbezoek van Phrenos aan De Waterheuvel in 2017. In Groningen wordt de clubhuisontwikkeling binnen Lentis-GGZ op de voet gevolgd en ondersteund vanuit De Waterheuvel. Werkbezoeken over en weer hebben plaatsgevonden alsook het bezoek aan de conferentie door een delegatie uit Groningen.



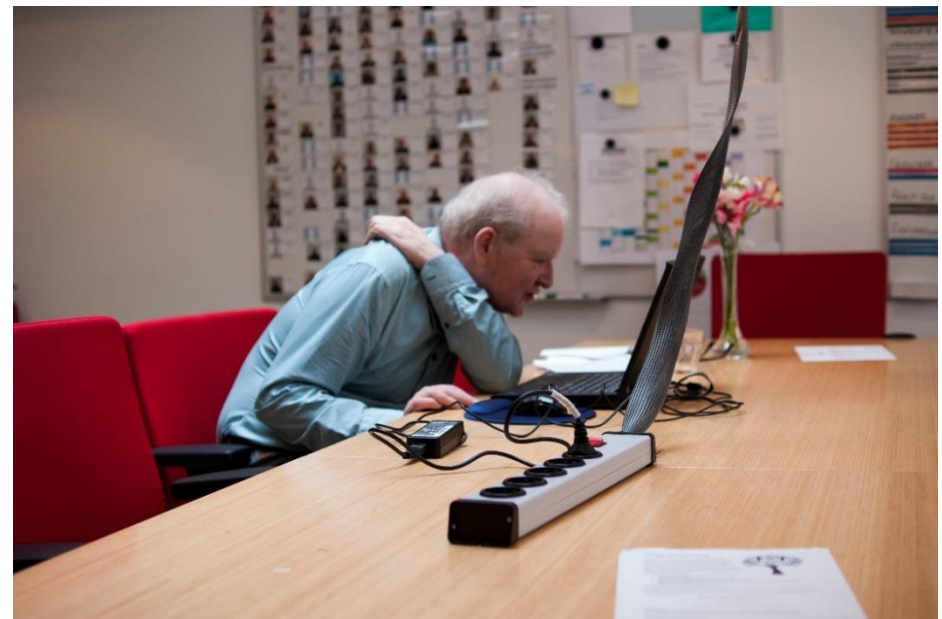
Op internationaal niveau zijn 3 doelstellingen geformuleerd:

1. Gericht energie steken in Europa middels Clubhouse Europe
2. Gericht energie steken in Clubhouse International
3. Gericht energie steken in bilaterale contacten met andere clubhuizen

Behaalde resultaten

De Waterheuvel is, met de (oud)directeur als voorzitter van Clubhouse Europe nauw betrokken bij de ontwikkelingen in Europa. Met het organiseren van de Europese clubhuisconferentie in Amsterdam zijn de internationale banden goed aangehaald. We hebben De Waterheuvel daarmee goed op de internationale kaart gezet. Met name Fountainhouse New York ziet mogelijkheden voor De Waterheuvel als één van de Europese clubhuizen dat kan gaan fungeren als een satelliet voor hun leadershiptraining voor Europese clubhuisdirecteuren.

Verder is samenwerking gezocht en gevonden bij andere clubhuizen in Europa voor de ontwikkeling van Young Adult programma (CH Kopenhagen, Denemarken) en anti stigma programma (CH Suvimaean, Finland).



2017

1. Uitbreiding Employment en Educatie programma

Naar aanleiding van het accreditierapport van december 2016 heeft er een inspanning plaatsgevonden om meer Supported Employment werkplekken te ontwikkelen en Independent Employment posities van onze leden in kaart te brengen. Het geeft een beter en meer volledig inzicht in hoe het staat met werk voor onze leden en waar behoefte aan is.

Het heeft geleid tot een nieuwe Transitional Employment plek als krantenbezorger, om ook laagdrempelige betaalde arbeid in het TE-programma op te nemen. Daarnaast is de samenwerking met jobcoach organisatie "Ieder Zijn Werk" aangegaan om meer betaalde banen met ondersteuning te creëren voor onze leden.

Met betrekking tot educatie zijn trainingen Word, Excel en Windows ingekocht, waaraan leden individueel en in eigen tempo kunnen werken.

2. Onderzoek

In april 2017 heeft er onder leden van De Waterheuvel een enquête plaatsgevonden. Deze enquête is samen met extern bureau Solve (verbonden aan VU) opgesteld en bestaat uit 2 gedeeltes: 1. Algemene achtergrondvragen en 2. Vragen m.b.t.



tevredenheid en effectiviteit van De Waterheuvel op het aspect van empowerment. Uiteindelijk heeft 59% van de leden de enquête ingevuld. Uit de eerste analyse vielen 2 dingen direct op: de leden hebben doorgaans geen

gezonde levensstijl en de waardering voor De Waterheuvel werd beoordeeld met gemiddeld een 8.

De enquête, een soort 0-meting, heeft veel algemene informatie opgeleverd en is aanleiding voor vervolgonderzoek. In 2019 zal opnieuw de enquête onder leden worden afgenomen (1-meting).

3. Healthy Lifestyle



Zoals de nieuwste standard #28 ons aangeeft, heeft het Clubhuis een rol in het ondersteunen bij het verkrijgen en behouden van een gezonde levensstijl. Naast het verzorgen van een dagelijkse gezonde lunch en avondmaaltijd is het sinds juni 2017 voor leden mogelijk te gaan sporten bij Basic Fit. De Waterheuvel heeft onder gunstige voorwaarden (overdraagbare) abonnementen kunnen afsluiten waarmee 20 leden op regelmatige basis sporten. Dit gebeurt individueel maar soms ook in kleine groepjes met elkaar.

In 2017 heeft er ook twee keer een thema bijeenkomst plaatsgevonden over gezonde voeding onder leiding van een diëtist.

4. Clubhouse support team

Om de ontwikkeling van nieuwe clubhuizen in het Nederlandstalig gebied, te kunnen ondersteunen, is vanuit De Waterheuvel, het Clubhouse support team opgericht. Deze groep, bestaande uit leden en staf, biedt op structurele wijze ondersteuning aan Clubhuis De Horizon in Winschoten, Clubhuis Noord in Amsterdam en Clubhouse Brussel in België. Dit gebeurt aan de hand van (meerdaagse)werkbezoeken over en weer en wekelijkse 'standard-discussions' via het Cisco-video conferentie systeem (Webex).



5. De Waterheuvel Conferentie

Op 29 november heeft er voor het eerst een interne Waterheuvel-conferentie plaatsgevonden met leden, staf, bestuur en werkgevers van het TE-programma. Centraal thema was “de kracht van De Waterheuvel” te achterhalen en vandaaruit de ambities voor de komende periode vast te stellen. Tevens is gevierd dat De Waterheuvel een levendige en krachtige community is die zich gesteund weet door een betrokken bestuur en aantal toonaangevende werkgevers.



6. Accreditatie

In december 2017 is door Clubhouse International definitief de 3 jaarlijkse accreditatie afgegeven nadat De Waterheuvel de 3 verbeterpunten uit het accreditatierapport van december 2016 opgelost had. Met deze accreditatie is De Waterheuvel tot 2020 een clubhuis dat zich kan meten aan de 37 standaarden, die de kwaliteit van het clubhuismodel borgen.



7. Colleague Training London














In november 2017 zijn 2 leden en 2 stafleden van De Waterheuvel naar de 2-weekse Clubhouse Colleague Training geweest in Clubhouse Mosaic in London. Naast werken in het Clubhuis en verkrijgen van inzicht en verdieping op de Standards is de opbrengst een ontwikkelplan voor De Waterheuvel op het gebied van Onderzoek, Educatie en de werkgestuurde dag, wat onderdeel vormt van het jaarplan 2018-2019.

8. Personeel

Medio 2017 is er, wegens uitbreiding van de staf, een vacature voor 32 uur ontstaan. Hoewel voor de dagelijkse gang van zaken in het Clubhuis de oorspronkelijke staf toereikend was, is voor de ontwikkeling van De Waterheuvel meer staf-capaciteit nodig. Na een uitgebreid werving- en selectieproces is m.i.v. 1 januari een nieuw stafflid aangenomen.

De Waterheuvel in cijfers

<p>Vrouw/man - leeftijd</p>  <p>39% vrouw, 61% man</p> <p>De gemiddelde leeftijd is 48 jaar</p>	<p>Woonsituatie</p>  <p>2/3^e van de leden woont alleen</p> <p>De meerderheid is tevreden over de eigen woonsituatie</p>	<p>Gezondheid</p>  <p>34% heeft gezond gewicht Om dit percentage te verhogen</p>  <p>fitnesst De Waterheuvel bij Basic Fit</p> <p>55% rookt niet, 57% drinkt niet!</p>
<p>Werk</p>  <p>15% heeft betaald werk 31% doet vrijwilligerswerk</p>  <p>De Waterheuvel heeft betaalde banen voor leden bij:</p>  <p>OPENBAAR MINISTERIE</p>	<p>Opleiding</p>   <p>De Waterheuvel & ROC hebben De Werkleerschool opgezet, leden volgen daar MBO-opleidingen</p> <p>Opleidingsniveau van leden: 30% middelbare school, 28% MBO, 12% HBO, 15% WO, 15% overig</p>	<p>Tevredenheid</p>   <p>68% geeft De Waterheuvel als cijfer een 8, een 9 of een 10</p> <p>22% geeft een 7 5% geeft een 6 en 5% een onvoldoende</p>

Waterheuvel in cijfers	2016	2017
Aantal leden	192	233
Aantal bezoeken	8580	9284
Gemiddeld leden per dag	32,1	35
Gemiddeld leden maandag	35,7	39
Gemiddeld leden dinsdag	31,6	33,5
Gemiddeld leden woensdag	30,1	35,7
Gemiddeld leden donderdag	37,9	39,6
Gemiddeld leden vrijdag	25,1	27,2
Gemiddelde duur bezoek	3 uur, 32 min	3 uur, 31 min
Employment leden	2016	2017
Transitional	4	11
Supported	0	2
Independent	2	4
Aantal werkgevers	2	4