



## Stichting De Waterheuvel Werkplan 2024-2026



## Inleiding

Voor u ligt het werkplan voor De Waterheuvel voor de komende 2 jaar. In dit werkplan worden in het kort de activiteiten belicht op clubhuis-, lokaal- en internationaal niveau en daarnaast een overzicht gegeven van de clubhuis brede projecten die de komende 2 jaar op stapel staan.

## Ambitie

De Waterheuvel is er voor Amsterdammers met psychische problemen die op zoek zijn naar een veilige plek waar ze zichzelf kunnen zijn en zelf hun weg naar herstel in hun eigen tempo kunnen afleggen. Daarmee nemen we als klein zelfstandig clubhuis een unieke plek in de geestelijke gezondheidszorg van Amsterdam. De Waterheuvel biedt leden de mogelijkheid om vanuit een hechte, steunende clubhuisgemeenschap weer te werken aan herstel en de toekomst, dat kan o.a. door een opleiding te gaan volgen of betaald aan het werk te gaan. De Waterheuvel kan en wil voor nog meer Amsterdammers met psychische problemen van betekenis zijn en hen laten profiteren van onze gemeenschap en ons programma. Daarmee behouden en versterken we niet alleen onze unieke plek in de keten breiden we uit waar nodig.

## Clubhuis-niveau

De Waterheuvel is een goed lopend clubhuis met een eigen unieke plek in het dagbestedingsaanbod voor Amsterdammers met psychische problemen. Het bezoekersaantal is nog steeds groeiende en er is een gestage instroom van nieuwe leden. We kunnen vooralsnog die groei goed aan met een positieve uitstroom betaald werk door de huidige gunstige arbeidsmarkt.

De 2 werkunits in het clubhuis; Parterre en Souterrain zijn voortdurend bezig het werk voor leden toegankelijker, aantrekkelijker en uitdagender te maken als een dagelijks doorgaand proces. Speerpunt daarbij is het educatieve element van werken in een clubhuis en deel uitmaken van een gemeenschap te versterken en daarin meer gebruik te maken van de capaciteiten van leden. Ook het meenemen van leden, en vooral de nieuwe leden, in de bedoeling en werkwijze van het clubhuis verdient meer aandacht en zal de werk-gestuurde dag versterken.

Souterrain richt zich o.a. de komende tijd op verbreden van de activiteiten en trainen van leden: HACCP, kookworkshops, gezonde voeding en thema-gewijs aandacht voor welzijn, hygiëne en structuur. Employment-dinners voor leden die aan het werk zijn buiten het Clubhuis in een TE-, SE-, of IE-werkplek zullen weer worden georganiseerd om hun betrokkenheid bij het clubhuis te vergroten.

De Zaalverhuur, wat het team Souterrain grotendeels verzorgt, zal verder gaan in het professionaliseren van deze dienst. Hierbij wordt ingezet op het zoveel mogelijk betrekken en ontsluiten van werk van en voor leden zonder dat daarbij externe druk bij komt kijken.

Parterre gaat, naast de dagelijkse administratie- en registratiewerkzaamheden aan de slag met het verder verbeteren en stroomlijnen van de interne communicatie : nieuwsbrief, weekmailing en posters. Salesforce maakt inmiddels goed deel uit van het werk op de Parterre maar heeft

nog uitbreidingsmogelijkheden die kunnen bijdragen aan het verkrijgen van meer inzicht op de resultaten en effecten van De Waterheuvel. Het educatieve aspect van werken op de Parterre, als het gaat om Salesforce-trainingen en algemene computervaardigheden, zal opnieuw aandacht krijgen waarbij ervaren leden andere leden kunnen helpen.

De Welcome Desk, als onderdeel van de Parterre, richt zich op het inhoudelijk verbeteren van het proces van kennismaking, reach out én de externe PR van De Waterheuvel bij verwijzers in Amsterdam. Het bouwen aan een hechte clubhuisgemeenschap begint bij een goede kennismaking waarbij leden als buddy nieuwe leden wegwijs maken en de reachout die ervoor zorgt dat niemand zomaar uit zicht verdwijnt. Het opvolgen van leden die na hun kennismaking niet kiezen voor De Waterheuvel moet ons inzicht geven wat daar de redenen voor zijn.

### Lokaal niveau

Vergroten van de bekendheid van De Waterheuvel onder potentiële leden en verwijzers blijft voortdurend aandachtspunt. De invoering van de buurtteams als eerste aanspreekpunt voor Amsterdammers met een hulpvraag, betekent voor De Waterheuvel nog actiever en zichtbaar deelnemen aan lokale netwerken en samenwerkingsverbanden. We gaan daarbij uit van onze eigen kracht: een sterke herstelgerichte community. Maar ook het zelf initiëren van activiteiten die zorgen voor meer bekendheid: voor 2024 staan o.a. weer een open dag en een zgn. employers-diner op het programma.

De Waterheuvel maakt deel uit van het Herstel-netwerk van Amsterdam. Dit is niet alleen een platform om ons aanbod en werkwijze goed te laten zien maar ook om bij te dragen aan de herstelbeweging in Amsterdam.

### Internationaal niveau

De Waterheuvel staat binnen de internationale clubhuiswereld bekend als een sterk en ambitieus clubhuis met een sterk Europees netwerk. Voor Clubhouse Europe neemt De Waterheuvel deel aan de Ambassadors group. Daarnaast organiseert De Waterheuvel jaarlijks met Fountainhouse New York de leadershiptraining. Ook hier is de focus gericht op het consolideren van de positie van sterk clubhuis in de internationale context.

Voor wat betreft het ontwikkelen van het eigen clubhuis programma zoeken we contact met clubhuizen die met hun ervaring ons programma kunnen versterken. We onderzoeken daarnaast ook of het haalbaar is om een staflid op te leiden tot faculty-member.

Overzicht van projecten en activiteiten 2024 e.v.

### Accreditatie

Na 3 jaar loopt de accreditatie weer af wat betekent dat de nieuwe accreditatie weer in 2024 gepland staat voor het eerste kwartaal. De accreditatie start met het doen van een grondig zelf-

onderzoek en wordt afgerond met een toetsing door een internationaal accreditatieteam op locatie.

### Herstel Dichtbij

Het 3 jarig programma, gefinancierd vanuit het Oranje Fonds, waar De Waterheuvel tot 2025 nog aan deel neemt, richt zich op 3 aspecten waarop De Waterheuvel zich wil verbeteren: het bereiken van jong volwassenen met mentale problemen, het bereiken van Amsterdammers met psychische problemen met een migratie achtergrond én herstel binnen De Waterheuvel beter duiden en adresseren o.a. door de inzet van ervaringskennis.

Daarnaast versterkt het programma Herstel Dichtbij de herstel beweging op nationaal niveau. De Waterheuvel draagt daaraan bij door te participeren in actieonderzoeksgroepen én deelname aan de leergang Maatschappelijk Ondernemen.

De concrete activiteiten die hieruit voortvloeien voor het clubhuis zijn: de inzet van ervaringsdeskundigen in het clubhuis; een speciaal avondprogramma voor jongvolwassenen, een tweewekelijkse thema-avond over herstelgerichte onderwerpen. Deze activiteiten worden na afloop van de subsidieperiode verder geïntegreerd in het bestaande clubhuisprogramma.

In het stadsdeel Zuid-Oost wordt onderzocht wat de weg is om een succesvol in samenwerking met andere een herstelinitiatief te ontwikkelen. Dit zal meer nog dan anders vraaggericht moet worden aangepakt ipv aanbodgericht. Belangrijk is ook om er rekening mee te houden dat er in Zuidoost een stigma rust op psychische problematiek.

In het kader van diversiteit is het behalve de christelijke feestdagen ook de feestdagen van andere culturen vieren, zoals het Suikerfeest en Keti Koti. Dit wordt m.i.v. 2024 opgenomen in de activiteiten kalender.

### Educatie

Het educatieprogramma van De Waterheuvel is met het sluiten De Werkleerschool toe aan een nieuwe impuls. Hiertoe zal in 2024 gezocht worden naar een nieuwe invulling om op het gebied van educatie een programma te ontwikkelen wat aansluit bij de behoefte van onze (potentiele) leden.

Daarnaast blijven we in het clubhuis de leden trainingen en cursussen aanbieden waarbij we expliciet de kennis en kunde van leden gebruiken zoals digitale vaardigheden, Introductie van het Clubhuis Model, herstel gerichte trainingen (ism Herstel Bureau) en solliciteren / cv maken.

Een 2 weekse clubhuistraining, de basis voor staf en leden om de werkwijze van het clubhuismodel goed te doorgronden, is ook gepland voor de 2 nieuwe stafleden en 2 leden.

### Wellness en sport

Op het gebied van gezonde levensstijl gaan we verder met het ontwikkelen van een wellness programma waaronder basic fit training, yoga, mindfulness, boksen en wandelen.

De derde etage zal hiervoor geschikt gemaakt worden zodat men vanuit het clubhuis, heel laagdrempelig deel kan nemen. De financiering van dit programma wordt deels mogelijk gemaakt door fondsaanvragen gedaan vanuit de Foundation.

#### Cultuur en recreatie

Het clubhuis kent een rijk programma aan sociale activiteiten in de avonden en het weekend. Dit betreft het zgn. SAC-programma wat ervoor zorgt dat er 2 x per maand een activiteit is in het weekend, jaarlijkse BBQ en Halloweenfeest plaats vindt én de feestdagen (zoals Pasen en Kerst) gevierd worden op de dag zelf. Dit programma heeft zich uitgebreid met een jaarlijkse Waterheuvel-vakantie, theaterbezoeken aan Carré en de Hortus Botanicus. Ook deze activiteiten worden grotendeels financieel mogelijk gemaakt door de Foundation.

Namens leden, staf en directie van De Waterheuvel